



W4AKey

ES

Guía de uso

W4A Key-24, W4A Key-230



v1.1

W4A

1. Descripción

W4A Key permite accionar salidas de forma remota mediante Bluetooth o Wi-Fi y supervisar en tiempo real su estado de activación.

Este accionamiento se gestiona de modo que solo puedan realizarlo perfiles autorizados y autenticados, respetando las restricciones asignadas y registrando todo el historial de uso.

Sus principales funcionalidades son:

- Acceso remoto
- Comunicación cifrada
- Gestión de perfiles
- Personalización de las actuaciones
- Bajo consumo
- Registro de accesos
- Restricción de la duración del acceso
- Restricción del horario de acceso
- Restricción del número de accesos
- Detección de accesos del mismo perfil

2. Uso previsto

W4A Key está destinado al control, la supervisión y la gestión de salidas eléctricas para accionar sistemas compatibles, como puertas, automatismos, iluminación, persianas u otros equipos similares, de acuerdo con las especificaciones técnicas del producto.

El equipo debe utilizarse únicamente dentro de los límites eléctricos, ambientales y funcionales especificados por el fabricante, incluidos los límites de alimentación, corriente máxima de las salidas, temperatura, humedad y grado de protección indicados en las especificaciones técnicas.

El uso incorrecto, la instalación inadecuada, la modificación del equipo o el funcionamiento fuera de las especificaciones pueden comprometer la seguridad, provocar fallos, impedir el accionamiento correcto de la carga conectada y anular la garantía.

2.1. Usos no permitidos

No utilice el equipo:

- fuera de los límites de tensión, corriente, temperatura y humedad especificados;
- con cargas superiores a la capacidad nominal de los contactos o las salidas;
- como sustituto de los dispositivos obligatorios de protección eléctrica de la instalación;
- como único sistema de emergencia, evacuación, control de la seguridad de las personas o protección contra incendios;
- en puertas, accesos o automatismos en los que un fallo del equipo pueda poner en peligro a las personas, salvo que existan sistemas de seguridad independientes y adecuados;
- en ambientes explosivos, corrosivos o con condensación, salvo indicación expresa del fabricante;
- si presenta signos de daños, sobrecalentamiento, humedad interna, humo, olor a quemado o

deformación;

- después de modificaciones, reparaciones o cambios de firmware no autorizados por el fabricante;
- con aplicaciones, firmware o accesorios no autorizados por W4A, Lda.

3. Contenido del embalaje

- 1 × Dispositivo
- 1 × Auxiliar de montaje
- 2 × Tornillos de fijación
- 1 × Guía de uso de la aplicación
- 2 × Tacos

4. Especificaciones

Antes de la instalación, compruebe el modelo indicado en la etiqueta del equipo y utilice únicamente las especificaciones correspondientes.

Característica	W4A Key-24	W4A Key-230
Alimentación	AC: 24 V, 50/60 Hz DC: 9–26 V	AC: 90–230 V, 50/60 Hz DC: 22–48 V
Consumo máximo	1,4 W	
Canales de salida	2	
Corriente/tensión en las salidas	AC: < 5 A a 250 V DC: < 5 A a 30 V	
Canales de entrada	2	
Tensión máxima de entrada	24 V	
Dimensiones	50 × 70 × 38 mm	
Peso	86 g	
Carcasa	IP65	

5. Seguridad

5.1. Advertencias de seguridad esenciales

La siguiente tabla resume las advertencias esenciales. Lea también las condiciones de seguridad de las demás subsecciones.

Peligro	Riesgo	Medida obligatoria
Tensión eléctrica peligrosa	Descarga eléctrica grave, arco eléctrico o incendio	Desconectar, seccionar y comprobar la ausencia de tensión en el equipo y en los circuitos conectados a las salidas antes de cualquier intervención.
Accionamiento remoto o inesperado	Movimiento de puertas, portones, barreras, persianas u otros mecanismos	Comprobar que la zona está despejada y disponer de medios independientes de parada, apertura o desbloqueo de emergencia.
Salidas de relé	Sobrecorriente, calentamiento o incendio	No superar los límites eléctricos y utilizar un relé auxiliar, un contactor o una protección adecuada cuando sea necesario.
Entradas	Daños en el equipo o funcionamiento incorrecto	Conectar únicamente contactos secos o sensores con salida de contacto seco. No aplicar tensión externa.
Credenciales y accesos	Accionamiento por personas no autorizadas	Proteger las credenciales, no compartirlas y eliminar los perfiles que ya no sean necesarios.
Carcasa o junta dañada	Entrada de agua, descarga eléctrica o avería	No utilizar el equipo dañado y asegurar el cierre correcto de la carcasa y de las entradas de cables.

5.2. Información general

La instalación, la configuración o el uso incorrecto de W4A Key pueden provocar descargas eléctricas, incendios, daños en el equipo o en la carga, movimientos inesperados y pérdida de control de los accesos. Antes de intervenir, lea esta guía, compruebe el modelo, la alimentación y la carga, y verifique que los accionamientos locales y remotos no crean situaciones peligrosas. Utilice el equipo únicamente para el uso previsto y cumpla la legislación, los reglamentos eléctricos y las normas de seguridad aplicables.

5.3. Cualificación y responsabilidades

El montaje, las conexiones eléctricas, los cambios de cableado, la configuración técnica, los ensayos y la puesta en servicio están reservados a personal cualificado. El Instalador debe saber interpretar esquemas, seleccionar conductores y protecciones, evaluar la compatibilidad de la alimentación y de la carga e identificar los riesgos de la instalación. Le corresponde configurar las entradas, las salidas y las operaciones, y verificar la seguridad del sistema completo antes de ponerlo a disposición de los

usuarios.

El usuario final no debe abrir ni reparar el equipo, modificar las conexiones, cambiar configuraciones reservadas al Instalador ni neutralizar dispositivos de protección.

5.4. Seguridad eléctrica y protecciones

PELIGRO — Tensión eléctrica peligrosa

Antes de instalar, conectar, retirar o intervenir en el equipo, desconecte y seccione todas las fuentes de alimentación, impida la reconexión accidental y compruebe la ausencia de tensión con un instrumento adecuado. Incluya los circuitos externos conectados a las salidas, incluso cuando W4A Key-24 esté alimentado a baja tensión.

No toque terminales, conductores ni componentes internos bajo tensión. La ausencia de señalización luminosa no demuestra la ausencia de tensión.

W4A Key no sustituye los dispositivos de protección, corte y seccionamiento exigidos para la instalación y la carga. El proyectista y el Instalador deben seleccionar y verificar las protecciones contra cortocircuitos, sobrecorrientes y descargas eléctricas y, cuando corresponda, la protección diferencial y contra sobretensiones. Los dispositivos deben ser adecuados para la tensión, la corriente y el poder de corte necesarios.

Prevea un dispositivo de corte y seccionamiento accesible, una protección adecuada para la carga y medios independientes de parada, apertura o desbloqueo de emergencia, siempre que sean necesarios. La selección de las protecciones es responsabilidad del proyectista y del Instalador.

5.5. Conductores, terminales, entradas y salidas

Antes de conectar el equipo, compruebe el modelo, la tensión de alimentación, la tensión y la corriente del circuito externo, el tipo de carga y el esquema eléctrico. Seleccione la sección y el aislamiento de los conductores de acuerdo con la instalación. Introdúzcalos y apriételes correctamente en los terminales, sin cobre expuesto ni hilos sueltos, y protéjalos contra la tracción y los daños mecánicos. Las conexiones deficientes pueden provocar calentamiento, arcos eléctricos, averías o incendios.

Las entradas solo admiten contactos secos: no les aplique tensión externa. Las salidas son contactos de relé libres de potencial y no suministran alimentación a la carga. No supere los límites indicados en las especificaciones técnicas.

Las cargas inductivas o con una corriente de arranque elevada pueden requerir un relé auxiliar, un contactor o una protección adecuada, como un diodo de rueda libre, una red RC o un varistor. La solución debe ser compatible con la alimentación y las recomendaciones del fabricante de la carga, sin comprometer la parada ni las funciones de seguridad.

5.6. Accionamiento inesperado o remoto

Las salidas pueden accionarse desde la aplicación, mediante Bluetooth, Wi-Fi o Internet, por las entradas, por periféricos compatibles, mediante secuencias o por otro usuario autorizado. Compruebe siempre el dispositivo y la operación seleccionados.

ADVERTENCIA — Movimiento o accionamiento inesperado

Antes de ejecutar una operación, compruebe que la zona de la carga está despejada y que no hay personas, animales u objetos en peligro. No realice un accionamiento remoto si no puede confirmar la seguridad de la zona. La pérdida de comunicación no garantiza que la carga esté desconectada o aislada.

Antes de inspeccionar, limpiar, desbloquear o reparar la carga, ponga el sistema en condiciones seguras, desconecte y seccione la alimentación, impida la reconexión y compruebe la ausencia de tensión. Elimine también la posibilidad de accionamiento automático. Un comando en la aplicación no sustituye el aislamiento eléctrico.

5.7. Enclavamiento, secuencias y entradas

Las entradas pueden tener prioridad sobre los comandos de la aplicación, según la configuración. El enclavamiento puede impedir la activación simultánea de las salidas o desactivar una cuando se activa la otra. No sustituye un enclavamiento eléctrico o mecánico independiente cuando este sea necesario por motivos de seguridad.

Las operaciones pueden ejecutarse de forma secuencial o simultánea. Una configuración incorrecta puede accionar la salida equivocada, superponer comandos, provocar movimientos inesperados o tiempos excesivos y entrar en conflicto con comandos externos. El Instalador debe probar todas las entradas, operaciones, secuencias y enclavamientos antes de autorizar el uso.

5.8. Entorno, montaje y mantenimiento

Instale y utilice el equipo dentro de los límites ambientales especificados. Evite la condensación, el agua o la humedad excesivas, el polvo conductor, los gases inflamables o corrosivos, las vibraciones excesivas, las temperaturas fuera de los límites, la exposición solar directa, las fuentes intensas de calor y las atmósferas potencialmente explosivas.

Tenga en cuenta la proximidad de superficies metálicas, motores, transformadores, contactores, cables de potencia y otras fuentes de interferencias electromagnéticas. La carcasa debe quedar correctamente cerrada y los elementos de sellado deben mantenerse en buen estado. El grado IP65 depende también del sellado de todas las entradas de cables con accesorios adecuados.

El mantenimiento y la reparación están reservados a personal cualificado o al servicio técnico autorizado. No utilice el equipo si presenta daños, deformaciones, humedad interna, sobrecalentamiento, olor a quemado o terminales dañados.

5.9. Comunicaciones, credenciales y actualizaciones

Las comunicaciones inalámbricas pueden fallar debido a la distancia, los obstáculos, las interferencias, los fallos de red o la indisponibilidad de los servicios. No las utilice como único medio de control de funciones críticas de seguridad.

Trate las credenciales como información confidencial: utilice contraseñas seguras, proteja el teléfono y comparta los datos de acceso únicamente con personas autorizadas y a través de medios seguros. Elimine los perfiles innecesarios y cambie la contraseña si sospecha de un acceso indebido.

Utilice únicamente aplicaciones, firmware y actualizaciones proporcionados o autorizados por W4A. Durante una actualización, mantenga la alimentación y la comunicación, salvo indicación expresa de la aplicación.

5.10. Funcionamiento anómalo y emergencias

Interrumpa el uso si observa humo, llamas, olor a quemado, chispas, arcos eléctricos, ruidos anómalos, calentamiento excesivo, entrada de agua o daños en la carcasa, los terminales o los cables. Haga lo mismo si se pierde el control de la carga, se produce un accionamiento inesperado, las protecciones se disparan repetidamente, hay indicios de cortocircuito o existe cualquier otro peligro para personas, animales o bienes.

Desconecte y seccione la alimentación mediante el dispositivo de corte situado aguas arriba solo si es seguro hacerlo. No toque el equipo en presencia de partes bajo tensión, fuego, agua u otro peligro inmediato. No vuelva a conectarlo hasta que personal cualificado haya identificado y corregido la causa.

Los fallos de Bluetooth, Wi-Fi, Internet, la aplicación, el reloj o la actualización de estados no significan necesariamente un fallo eléctrico, pero deben comprobarse cuando afecten al uso seguro.

5.11. Riesgos residuales

Incluso con una instalación y un uso correctos, siguen existiendo posibles riesgos eléctricos, de accionamiento o movimiento inesperado, fallo de relés, sensores o equipos externos, pérdida o retraso de comunicación, estados desactualizados, uso indebido de credenciales, configuración incorrecta y pérdida de fecha, hora o datos. Tenga en cuenta también los peligros propios de la carga controlada.

W4A Key no sustituye la evaluación de riesgos del sistema completo. El proyectista, el Instalador y el responsable de la instalación deben prever protecciones independientes siempre que sean necesarias.

6. Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos

Al final de su vida útil, este equipo debe eliminarse de acuerdo con la legislación aplicable a los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

No deseche el equipo junto con los residuos domésticos sin clasificar.

7. Declaración UE de Conformidad simplificada

W4A, Lda. declara que este equipo radioeléctrico cumple la Directiva 2014/53/UE.
El texto completo de la Declaración UE de Conformidad está disponible en:

<https://www.w4a.pt/products/w4akey/legal/ce>

8. Esquema del dispositivo

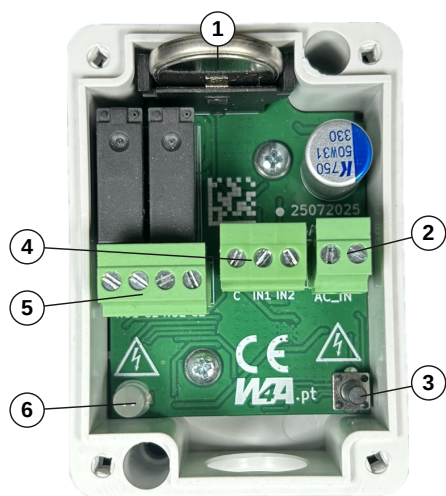


Figura 8.1: Componentes internos de W4A Key.

N.º	Elemento	Terminales
1	Pila	—
2	Alimentación	AC_IN
3	Botón	—
4	Entradas para contacto o sensor	C IN1 IN2
5	Salidas de relé NO	NO1, C1, NO2, C2
6	LED	—

9. Preparar la aplicación

La configuración y la consulta de W4A Key se realizan mediante la aplicación **W4A Key**. Prepare el teléfono antes de iniciar la asociación con el dispositivo.

Utilice un teléfono compatible con Android 8.0 o posterior o iOS 15.0 o posterior.

9.1. Instalar y preparar

1. Escanee el código QR que aparece a continuación para acceder a la instalación de la aplicación W4A Key.
2. Instale y abra la aplicación.
3. Active el Bluetooth del teléfono y conceda los permisos solicitados para comunicarse con el dispositivo.



9.2. Consultar la documentación

El Manual de instalación y configuración y el Manual de uso están disponibles en el menú **Manual de instrucciones** de la aplicación. Es necesaria una conexión a Internet para consultarlos.

10. Comprobación y resolución de problemas

10.1. Comprobación y mantenimiento

Antes de poner el sistema a disposición de los usuarios, el Instalador debe comprobar la alimentación, las protecciones, el cableado, los contactos secos de las entradas y la compatibilidad de las cargas. Debe probar las entradas, salidas, operaciones, secuencias, enclavamientos y medios independientes de emergencia, confirmar el cierre y el sellado de la carcasa y explicar al usuario cómo utilizar el equipo de forma segura.

Antes de limpiar o inspeccionar, desconecte y seccione todas las fuentes, incluidos los circuitos de las salidas. Limpie únicamente el exterior con un paño suave y seco, sin agua a presión, abrasivos ni disolventes. La inspección periódica por personal cualificado debe comprobar la carcasa, las juntas, los terminales, los cables y las funciones de seguridad. No utilice equipos dañados o con un funcionamiento anómalo.

10.2. Resolución básica de problemas

Las comprobaciones eléctricas y las modificaciones técnicas están reservadas al Instalador. El usuario debe limitarse a las opciones permitidas en la aplicación.

Problema	Comprobaciones recomendadas
El equipo no se enciende	Compruebe el modelo, la tensión de alimentación, las protecciones eléctricas y las conexiones a los terminales.
No hay comunicación Bluetooth	Compruebe que el Bluetooth y los permisos de la aplicación estén activos y acerque el teléfono al equipo.
No hay comunicación Wi-Fi o Internet	Compruebe la disponibilidad de la red, las credenciales configuradas y los posibles obstáculos o interferencias.
Una salida no se activa	Compruebe los permisos del usuario, la operación seleccionada, el estado de las entradas, los enclavamientos y el circuito conectado a la salida.
Se produce un accionamiento inesperado	Ponga la carga en condiciones seguras y compruebe las entradas, secuencias, enclavamientos y perfiles autorizados.
Hay agua, daños o sobrecalentamiento	Desconecte y seccione la alimentación. No vuelva a utilizar el equipo hasta que lo revise personal cualificado.

Si el problema persiste, interrumpa el uso, desconecte el equipo de forma segura y contacte con el servicio técnico. No abra ni repare el dispositivo, salvo en los casos y siguiendo los procedimientos expresamente indicados en el manual completo.

11. Garantía

Este producto está cubierto por la garantía legal de conformidad aplicable. Cualquier garantía comercial concedida por W4A, Lda. es adicional y no afecta a los derechos legales del consumidor frente al vendedor.

Esta garantía no cubre:

- Daños causados por uso indebido, abuso, instalación inadecuada, accidentes, desastres naturales o mantenimiento y reparaciones realizados por terceros no autorizados.
- Desgaste normal, así como daños en acabados o superficies.
- Productos cuyo número de serie haya sido modificado, eliminado o resulte ilegible.
- Costes asociados a la retirada y reinstalación del producto.
- Daños indirectos, incidentales o consecuenciales derivados del uso del producto.

Las exclusiones se aplican únicamente en la medida permitida por la legislación vigente.

12. Atención al cliente



Rua do Souto n° 8 Nogueiró, 4715-386 Braga, Portugal



41°33'02.0"N 8°23'04.5"W



geral@w4a.pt



+351 923321817

